

Erfolgreiche Teams

Damit Teams ihr Potential voll ausschöpfen können benötigen sie **Orientierung**:

- Wo stehen wir heute?
- Was fördert unseren Teamerfolg?
- Wo haben wir Defizite oder Blockaden?

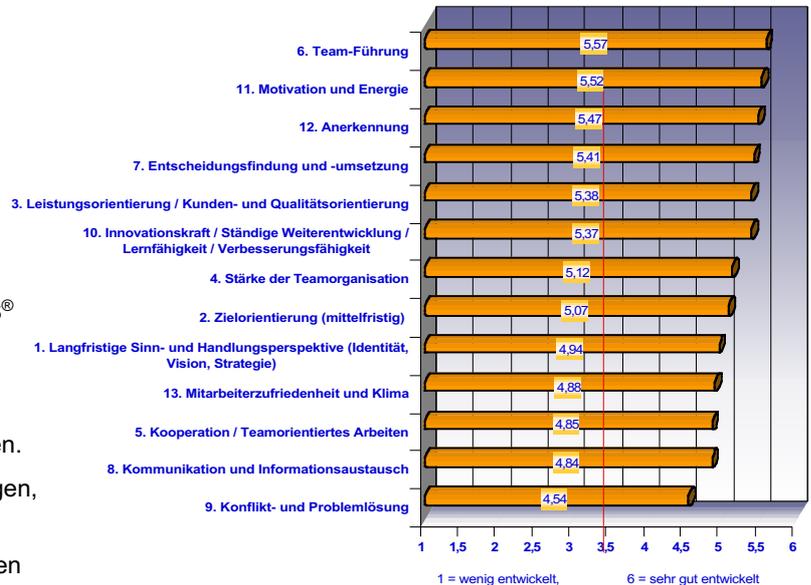
Das Team-GPS®

- Das EDV-gestützte Analyse-Tool Team-GPS® bietet Ihnen eine schnelle, übersichtliche und detaillierte Standortbestimmung. Dadurch können klare Ansatzpunkte für eine Weiterentwicklung des Teams definiert werden.
- Die Basis bildet ein standardisierter Fragebogen, der anonym ausgewertet wird.
- Die Fragen zielen auf beobachtbares Verhalten und Fähigkeiten und sind wertschätzend formuliert. Dadurch werden die Offenheit bei der Beantwortung sowie die Akzeptanz der Auswertungsergebnisse gefördert.
- Die EDV-unterstützte Abwicklung ermöglicht eine einfache, kostengünstige Analyse und garantiert ein optimales Maß an Sicherheit.
- Die Schriftlichkeit und Anonymität des Team-GPS® bieten dem Mitarbeiter die Möglichkeit, seine Meinung offen und mit minimalem Risiko zu äußern.
- Das Team-GPS® bietet die Möglichkeit einer komplexen Betrachtungsweise.
- Die Systematik ermöglicht eine Vergleichbarkeit über mehrere Perioden hinweg. Damit wird Entwicklung sichtbar.

Das Team-GPS® unterstützt Sie in folgenden Bereichen:

- Starten und Begleiten von Teamentwicklungsprozessen
- Schneller Einstieg in Teamtrainings
- Effiziente Evaluierung von Teamentwicklungsmaßnahmen
- Frühwarnsystem für Fehlentwicklungen im Team

Die 13 Erfolgskriterien



Hauptkriterien sortiert nach dem Durchschnitt der Bewertungen

Abb. 1

Ihr Nutzen

Die Auswertungen machen Stärken und erfolgsrelevante Defizite sichtbar. Durch das grafische Gesamtbild erhält man schnell einen Überblick und kann bei wichtigen Teilaspekten tiefer gehen.

Dadurch können in der Folge

- die Stärken noch gezielter eingesetzt,
- ernstzunehmende Blockaden beseitigt und
- Potentiale aktiviert werden

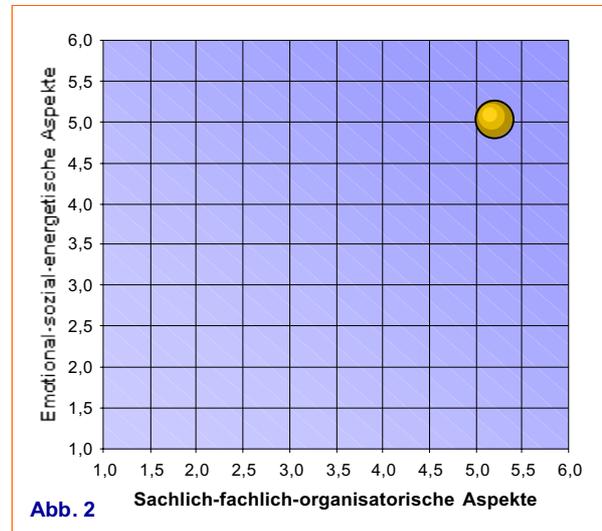
Die konsequente Umsetzung der Erkenntnisse aus dieser Standortbestimmung

- verbessert die Qualität des Umgangs miteinander
- fördert Motivation, Arbeitsfreude und Arbeitsplatzattraktivität
- führt zu einer höheren Produktivität bei gleichzeitiger Reduktion von Stress
- vermindert die Gefahr von Fluktuation und innerer Kündigung von Mitarbeitern

13 Kriterien für erfolgreiche Teams

Die Auswertung basiert auf 13 erfolgsrelevanten Kriterien:

- Langfristige Sinn- und Handlungsperspektive (Identität, Vision, Strategie)
- Zielorientierung (mittelfristig)
- Leistungs-, Kunden- und Qualitätsorientierung
- Stärke der Teamorganisation
- Kooperation / Teamorientiertes Arbeiten
- Team-Führung
- Entscheidungsfindung und -umsetzung
- Kommunikation und Informationstausch
- Konflikt- und Problemlösung
- Innovationskraft / ständige Weiterentwicklung / Lern- u. Verbesserungsfähigkeit
- Motivation und Energie
- Anerkennung
- Mitarbeiterzufriedenheit, Teamgeist und Klima



Die Auswertungen

Insgesamt erhalten Sie ca. 40 Seiten Auswertungen, welche die wesentlichen Informationen in unterschiedlichen Verdichtungsstufen zeigen.

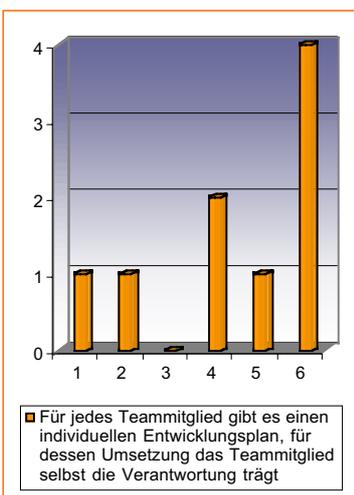
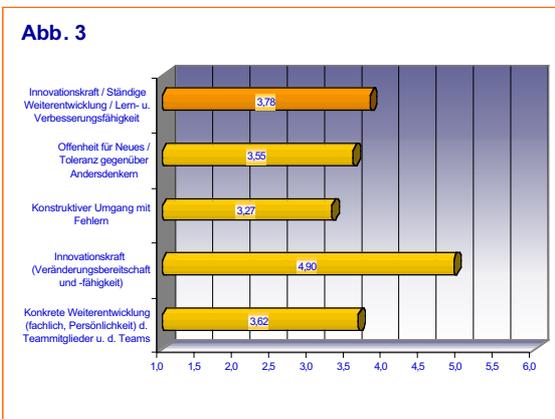


Abb. 4

- Gesamtüberblick über die 13 Hauptkriterien (Abb.1).
- Team-Portfolio (Abb. 2)
- Auflistung der 13 Hauptkriterien und der damit verbundenen Unterkriterien
- Liste der Unterkriterien sortiert nach dem Durchschnitt der Bewertungen
- Einzeldarstellungen der 13 Erfolgskriterien mit einer kurzen Beschreibung des jeweiligen Kriteriums und einem Balkendiagramm mit der Bewertung des Kriteriums und der damit verbundenen Unterkriterien. (Abb. 3)
- Feinauswertung der 118 Fragen:
 - Überblick: Die 10 Fragen mit den besten und die 10 Fragen mit den schlechtesten Bewertungen
 - Gesamtliste aller 118 Fragen in der Reihenfolge der Bewertungen
 - Überblick: Die 10 Fragen mit den niedrigsten und die 10 Fragen mit den höchsten Standardabweichungen: Je höher die Standardabweichung, desto unterschiedlicher haben die einzelnen Teammitglieder die jeweilige Frage bewertet.
 - Balkendiagramme der 8 Fragen mit der größten Uneinheitlichkeit (Abb. 4)
 - Gesamtliste aller 118 Fragen in der Reihenfolge der Standardabweichung
- Verbale Auswertungen zu den Themen "Führung des Teams", "Stärken" und "Problemfelder"

Der Ablauf

Schritt 1:

In einem Vorgespräch informiert der Teamleiter die Teammitglieder über Sinn und Ziele der Analyse sowie den weiteren Ablauf.

Schritt 2:

Der Teamleiter erhält die Fragebögen (Excel-Datei) per mail zugeschickt und verteilt diese intern weiter. Jedes Teammitglied und der Teamleiter füllt seinen Fragebogen am PC aus.

Dazu ist pro Person ca. 1 Stunde erforderlich.

Schritt 3:

Die Excel-Dateien werden per mail an office@kapl.at bzw. office@vision-development.at gesendet und dort vertraulich und anonym ausgewertet.

Schritt 4:

Der Teamleiter erhält die Auswertung als gebundenen Ausdruck sowie als PDF-Datei.

Schritt 5:

In einem Team-Workshop präsentiert der Teamleiter die Ergebnisse. Diese werden im Team diskutiert. Es wird definiert, was das Team künftig verändern möchte (schriftlich festhalten: wer, was, bis wann?). Bei einer gespannten Situation ist die Moderation durch einen Außenstehenden zu empfehlen, der auf einen konstruktiven Dialog achtet und bei der Bewältigung auftauchender Konflikte hilft.

Schritt 6:

Nun erfolgt die konkrete Umsetzung der Veränderungsschritte. Dabei fördert die Unterstützung durch einen internen oder externen Team-Coach während der Umsetzungsphase nachhaltig den Erfolg der geplanten Maßnahmen. Periodisch sollte eine Reflexion im Team erfolgen, wie gut die geplanten Maßnahmen durchgeführt wurden und ob sie zu einer spürbaren Verbesserung geführt haben. Gegebenenfalls ist eine Anpassung der Maßnahmen vorzunehmen.

Schritt 7:

Nach einem Jahr sollte die Befragung ein zweites Mal durchgeführt werden, um sichtbar zu machen, ob die geplante Weiterentwicklung erfolgt ist.

Ansprechpartner



Dr. Gerhard Kapl

Lärchenauerstraße 2a
A-4020 Linz
Tel: +43(0)732/ 78 78 05
Fax: +43(0)732/ 78 78 05 -13
E-Mail: office@kapl.at
Homepage: www.kapl.at

Mag. Dieter Vogel

Langfeldstraße 52
A-4040 Linz
Tel: +43(0)732/ 75 02 04 - 44
Fax: +43(0)732/ 75 02 04 - 45
E-Mail: office@vision-development.at
Homepage: www.vision-development.at



Wir unterstützen Menschen, Teams und Unternehmen auf ihrem Weg, ihre Zukunft zu gestalten, ihre Veränderungskompetenz auszubauen und sich weiterzuentwickeln. Wir initiieren und begleiten Veränderungsprozesse, dort wo sie notwendig und sinnvoll sind.

Unser Angebot in den Bereichen Consulting, Diagnostik, Training und Coaching richtet sich an alle Unternehmen, die für die Organisations-, Team- und Personalentwicklung externe Unterstützung suchen.

Positionen überprüfen, Verhalten hinterfragen. Neuorientierung, um konkrete Ziele zu realisieren. Durch Weiterentwicklung erfolgsrelevante Defizite reduzieren und Stärken ausbauen. Taten setzen. Gemeinsam ist Erfolg machbar.

Unsere Angebote in den Bereichen Analyse & Beratung, Training & Coaching sowie Mediation richtet sich an Unternehmen und Personenkreise, die für individuelle Maßnahmen externe Unterstützung suchen.