

## **Systemische Beratungskompetenz für Personalisten**

### **Eine Toolbox für erfolgreiche Gesprächsführung im Beratungskontext**

#### **Schwerpunkte**

Lösungsorientierte Gesprächsführung in Beratungskontexten ist eine zentrale Kompetenz im Personalbereich. In ihrer Funktion stehen PersonalentwicklerInnen sowie -managerInnen in einer Vielzahl von aufgabenbezogenen Kontakten mit anderen. Die Gespräche, die geführt werden, sind häufig heikler Natur. „Wie unterstütze ich eine Führungskraft bei Schwierigkeiten mit einem Mitarbeiter?“, „Wie erzeuge ich neue – eventuell unangenehme – Einsichten beim gegenüber, ohne die Gesprächsbasis zu beeinträchtigen?“, „Wie unterstütze ich den Mitarbeiter in seinem Entscheidungsprozess ob er die angebotene Rolle als Führungskraft annehmen soll?“, „Wie agiere ich in Changeprozessen?“.

Unterschiedliche Rollenerwartungen bringen besondere Herausforderungen in der täglichen Arbeit mit sich. Als PersonalistIn in der Position als BeraterIn und Coach angesprochen zu werden, erfordert einen reflektierten Umgang mit der eigenen Rolle. Wie kann dabei erfolgreich der Spagat als einerseits Beurteilender bzw. Entscheidungsbefugter und zugleich Vertrauensperson überbrückt werden? Eine Fülle von unterschiedlichen Gesprächssituationen, die es gut zu bewältigen gilt!

#### **Lernziele**

In diesem Seminar wird speziell auf herausfordernde Situationen in Beratungsgesprächen mit Veränderungsaspekten eingegangen. Sie bauen Ihre Kompetenz mit Hilfe von systemischen Interventionstechniken für die Rolle als PersonalistIn aus und können Ihre Stärken und Lernfelder in schwierigen Kommunikationssituationen erfahren. Durch die Unterstützung von spezifischen Tools können Sie in Zukunft einfacher und sicherer Ihre Aufgaben erfüllen. Sie erfahren die Basiskonzepte des systemischen Denkens und deren Anwendungsgebiete. Speziell lernen Sie im Seminar Instrumente der lösungsorientierten Gesprächsführung und Beratung wie z. B. Auftrags-, Ziel- und Kontextklärung, lösungs- und ressourcenorientierte Fragetechniken, zirkuläres Fragen sowie Reframing und die Steuerung von Gesprächssequenzen kennen. Dies wird anhand konkreter Fragestellungen aus Fällen des Berufsalltags besprochen. Themenfelder können hierbei beispielsweise sein: Lösungsfindung in diversen Beratungsgesprächen, Coaching von Führungskräften, Übermitteln von unangenehmen Nachrichten, Konfliktinterventionen, Kritikgespräche, Umgang mit Widerstand oder Handeln in Veränderungsprozessen. Zudem können Sie den Blick auf Ihre Rolle als PersonalistIn schärfen und lernen, wie Sie noch besser in der Rolle als HR-Businesspartner agieren.

## Arbeitsmethoden

- Schwerpunkt ist die Arbeit an konkreten Praxisbeispielen der TeilnehmerInnen
- Kurzinputs des Trainers
- Einzel- und Gruppenarbeit
- Rollenübungen mit Videoanalysen
- Reflexion
- Aufgabenstellungen in Lerngruppen zwischen den Modulen

## Wer soll teilnehmen?

PersonalentwicklerInnen und PersonalmanagerInnen, die in ihrem Arbeitsalltag Beratungs- bzw. Coachingaufgaben wahrnehmen und dabei noch bessere Ergebnisse erzielen wollen  
(max. 9 Personen)

## Dauer

3 Tage

## Termin

29. 2. – 2. 3. 2012

Start: 9.30 h incl. Abendeinheit bis 21.00 h; Ende am 3. Tag: 16.30 h

Gerne kann das Seminar auch firmenintern durchgeführt werden.



## Trainer

**Mag. Günter Rothbauer** [www.rothbauer.at](http://www.rothbauer.at)

- Studium Volkswirtschaft und Psychologie
- Hewlett Packard
- ÖSB OrganisationsberatungsGmbH
- 10 Jahre Berater/Trainer am Hernstein Management Institut
- HR-Manager bei Voestalpine Informationstechnologie
- Selbständiger Führungskräftetrainer Organisationsberater und Coach seit 2003

## Kompetenz

- 5jährige Systemische Berater- und Therapieausbildung bei ÖAS
- 1jährige Organisationsberatungsausbildung bei Neuwaldegg
- Diplomarbeit im Themenfeld Systemische Beratung
- Durchführung Seminar Systemische Beratungskompetenz am Hernstein Institut von 2001 – 2008
- Durchführung Lehrgang Systemische Organisations- und Teamentwicklung (6 Module) am Hernstein Institut (2001 – 2006)

## Auswahl von zufriedenen Kunden



## Kundenstimmen zum Seminar



Mag. Wolfgang Bont  
Leitung Personal  
Bundesministerium für Wirtschaft, Familie und Jugend

"Für mich ist der lösungsorientierte Ansatz im Arbeitsalltag bei unterschiedlichen Gesprächssituationen sehr hilfreich. Das Seminar mit Hrn. Rothbauer war optimal dafür."



Dr. Ulrike Dollack  
Head of Talent Management  
Mondi Europe & International

"Für mich ist Systemische Beratungskompetenz in meiner Funktion mit unterschiedlichen Beratungskontexten sehr wichtig. Die Seminartage mit Hrn. Rothbauer fand ich dazu lehrreich und spannend."



Mag. Elfriede Gremel  
Leiterin Personalmanagement  
Haberkorn Ulmer

"War ein tolles Seminar. Ich habe für mich dabei neue Eindrücke über meine Rolle im Unternehmen sowie hinsichtlich der lösungsorientierten Gesprächsführung mitnehmen können. Ich habe viel profitiert von der Art und Weise wie Hr. Rothbauer dies vermittelt hat."



Eva Maria Kwapil  
Leiterin Personal, Standortverwaltung, Interne Kommunikation  
ENERGIEALLIANZ Austria GmbH

"Das Seminar Systemische Beratungskompetenz war für mich hilfreich meine Rolle als Personalistin zu schärfen. Die Tools waren sehr praxisorientiert und gut anwendbar."



Thomas Nerz  
Leiter Ausbildung  
ZF Friedrichshafen

"Mir hat das Seminar Systemische Beratungskompetenz gut gefallen. Es war sehr abwechslungsreich und absolut praxisorientiert. Ich kann die Techniken im Arbeitsalltag gut nützen. Daher habe ich das Seminar auch Inhouse für meine MitarbeiterInnen gebucht."



Mag. Karin Reiter  
Head of Human Capital Development  
Miba AG

„Die Weiterbildung bei Günter Rothbauer hat mir neben einem guten Einblick in die Systemische Denke und einer intensiven Auseinandersetzung mit meiner eigenen Rolle als Personalentwicklerin ganz konkrete Tools und Techniken gebracht, die mich bei der täglichen Arbeit hervorragend unterstützen. Wir haben daher dies auch für die MIBA intern gebucht.“

### **Seminarpreis**

€ 900,-- excl. Ust

### **Seminarhotel**

Schloss Mühldorf: Zimmerbuchung bitte direkt im Hotel unter:

HOTEL SCHLOSS MUEHLDORF\*\*\*\*

Muehdorf 1; A-4101 Feldkirchen

Tel.: +43 / 7233 / 7241-0

Fax: +43 / 7233 / 7241-4

[schloss@muehdorf.co.at](mailto:schloss@muehdorf.co.at)

[www.schlossmuehdorf.at](http://www.schlossmuehdorf.at)

### **Anmeldung**

Anmeldung zum Seminar bitte unter:

[rothbauer@rothbauer.at](mailto:rothbauer@rothbauer.at) oder telefonisch unter 0664-1616644

### **Mag. Günter Rothbauer**

Organisationsberatung - Führungskräfteentwicklung - Coaching

Tel. 0043-664-1616644

[www.rothbauer.at](http://www.rothbauer.at)